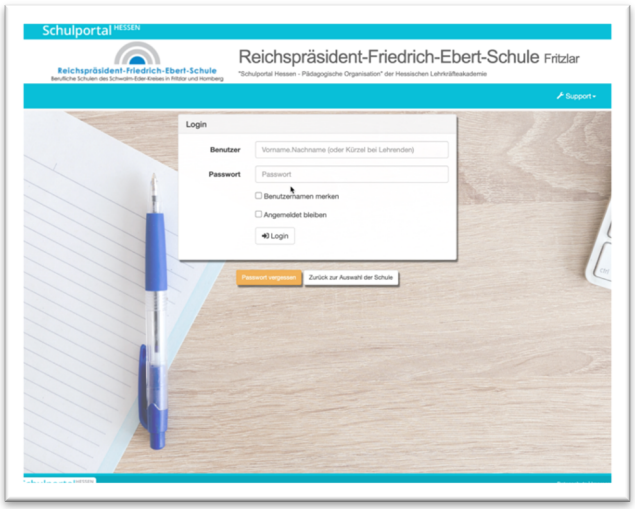
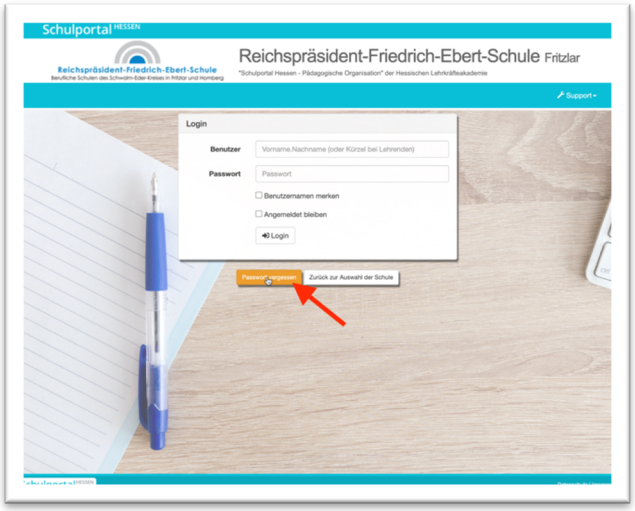
Neues Passwort anfordern

Voraussetzung: Die E-Mail-Adresse wurde bereits im Schulportal hinterlegt.

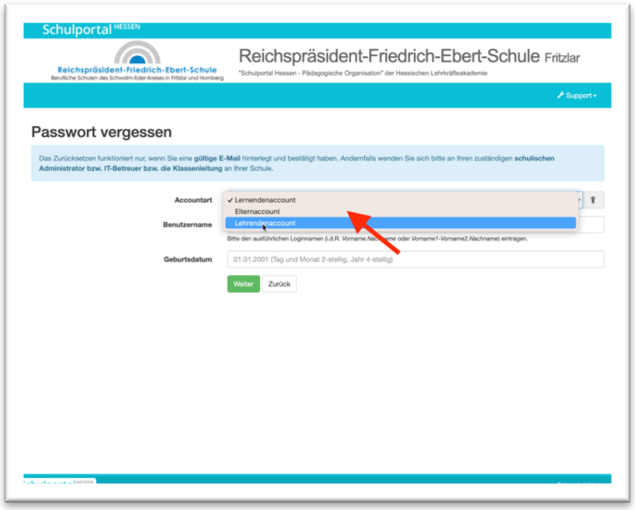
1. Startseite des Schulportals öffnen: http://start.schulportal.hessen.de/9734



2. Schaltfläche „Passwort vergessen“ anklicken:

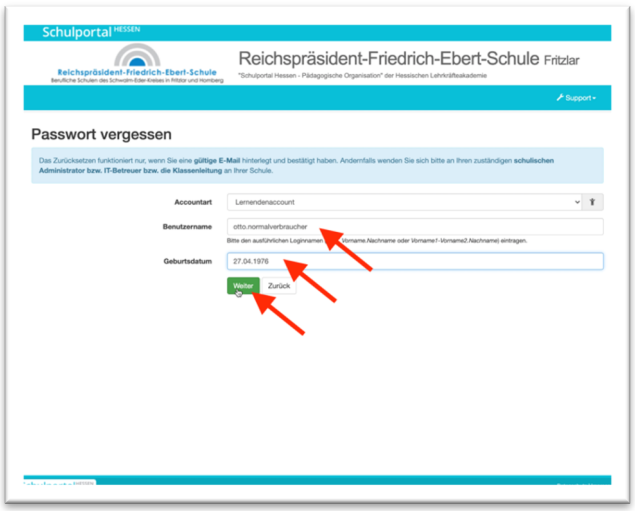


3 Accountart auswählen:



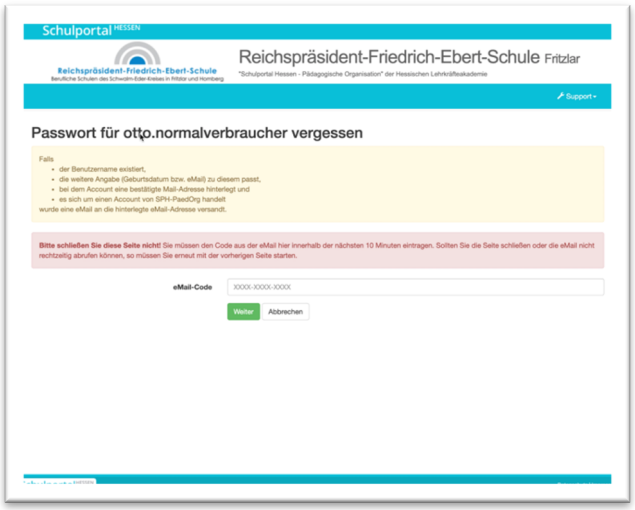
Schülerinnen und Schüler wählen „Lernendenaccount“
Lehrerinnen und Lehrer wählen „Lehrendenaccount“

4. Benutzername sowie Geburtstag eingeben und auf „Weiter“ klicken:

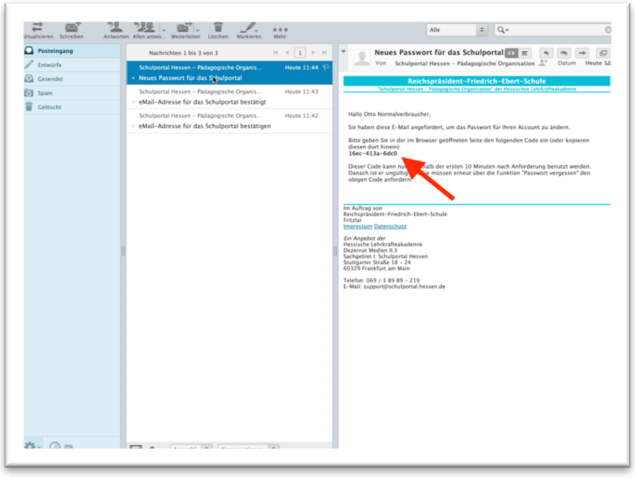


Beim Geburtsdatum auf das korrekte Format achten: TT.MM.JJJJ

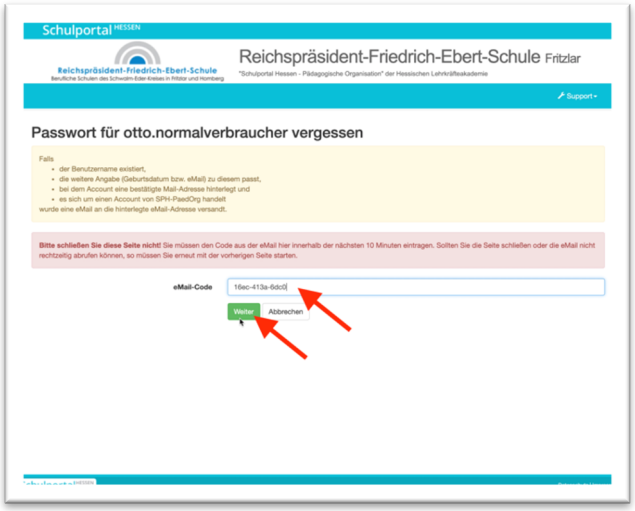
5. Die sich nun öffnende Seite nicht schließen!



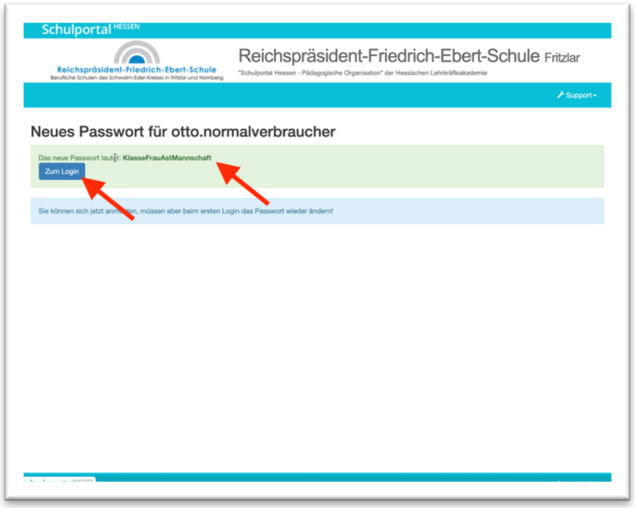
6. Die E-Mail öffnen und den zugesendeten Code kopieren:



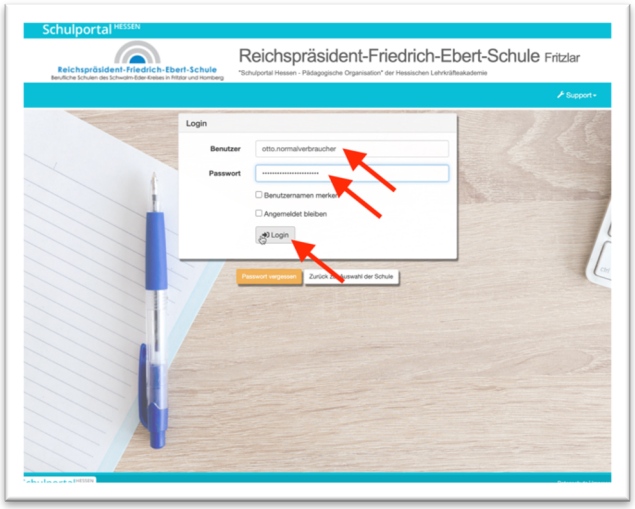
7. Code in die noch geöffnete Seite eintragen und auf „Weiter“ klicken:



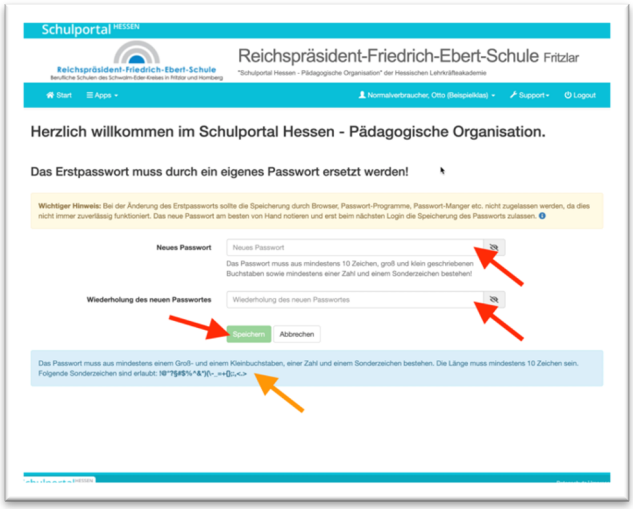
8. Das temporäre Passwort kopieren und auf „Zum Login“ klicken:



9. Mit Benutzername und dem temporären Passwort anmelden:

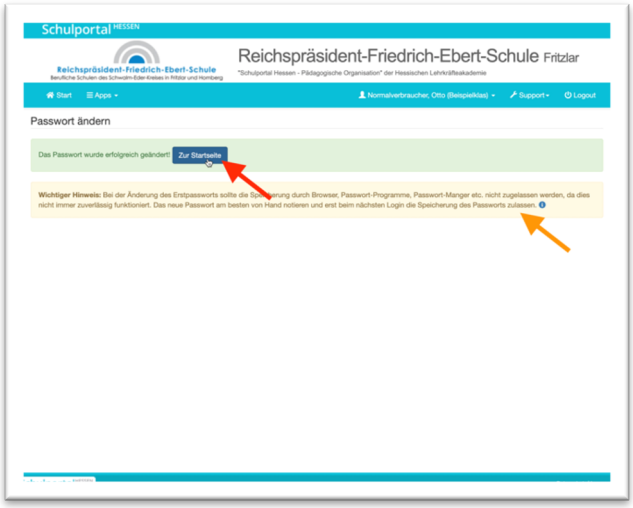


10. Neues individuelles Passwort eingeben und auf „Speichern“ klicken:



Dabei die Vorgaben für ein sicheres Passwort beachten!

11. Fertig!



Die Hinweise zur Speicherung des Passwortes im Browser und/oder Passwortmanager beachten!

Wer sein Passwort vergessen hat und im Vorfeld keine E-Mail-Adresse im Schulportal hinterlegt hat, der kontaktiert bitte seine Lehrerin / seinen Lehrer. Diese / Dieser werden beim Systemadministrator ein neues Kennwort anfordern.